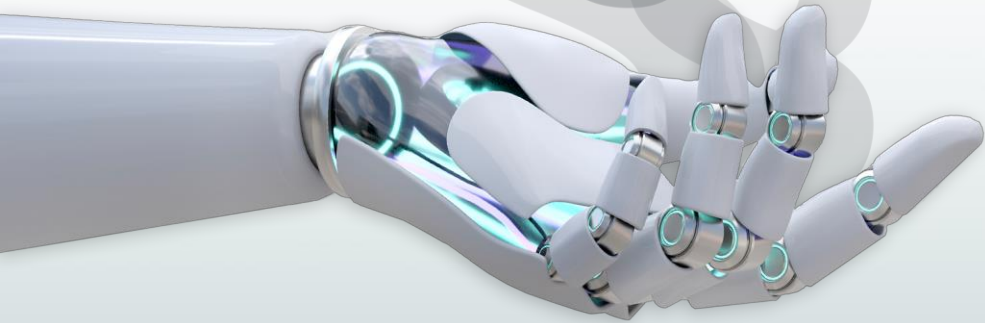
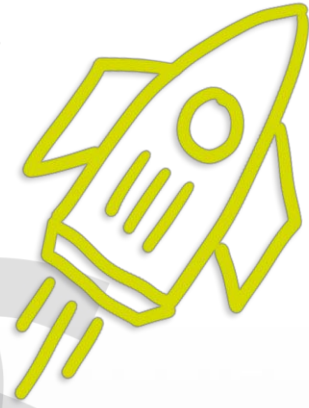


READY

FOR THE FUTURE





Robotic Process Automation (RPA) Lösungen in repetitiven Prozessen

Arne Möller
Deloitte GmbH, 23. Mai 2024

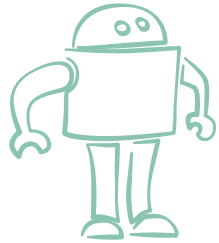


„Robotic Process Automation schafft dort
den meisten Mehrwert,
wo menschliche Arbeit ‚verschwendet‘ wird.“

Tobias Unger, Siemens Finance Shared Services

Robotic Process Automation – Eine kurze Abgrenzung

RPA wird die Art der täglichen Arbeit verändern und helfen, die wachsenden Anforderungen an die Digitalisierung zu erfüllen



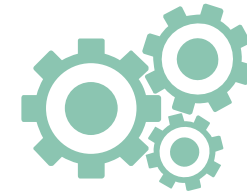
Roboter...

- Computer-codierte Software
- Programme, die menschliche Interaktionen in den Applikationen imitieren
- Funktions- und Applikations-übergreifende Makros



... wenden ihre Fähigkeiten...

- Validieren & analysieren
- Sammeln / aufbereiten von Informationen
- Datenaufzeichnung
- Kalkulieren, entscheiden und produzieren
- Koordinieren und verwalten
- Transportieren & kommunizieren
- Reporting

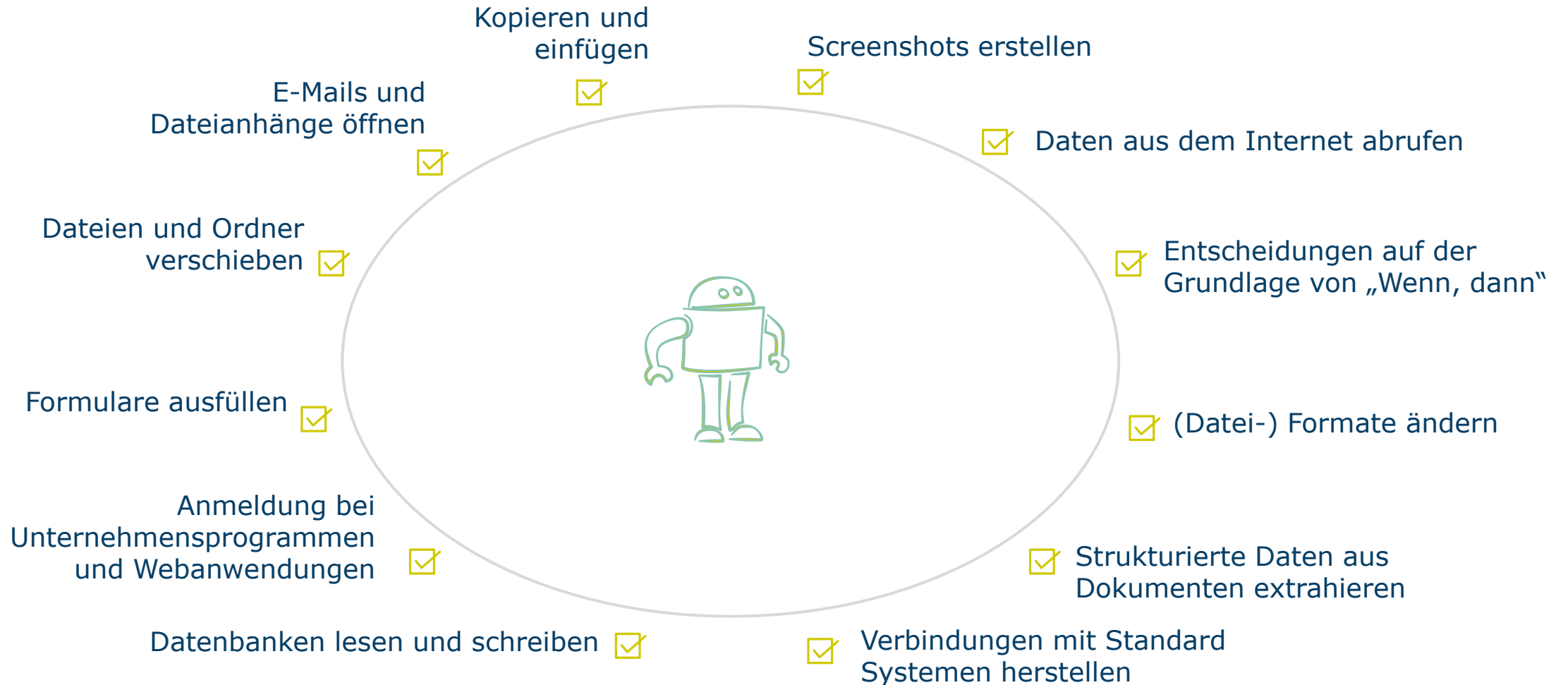


... auf folgende geeignete Prozesse an

- Regelbasiert & repetitiv
- Basierend auf strukturierten Input-Daten
- Mittleres bis hohes Transaktionsvolumen
- Anfällig für menschliche Fehler

Prozessschritte automatisieren

Was geht? Und was geht nicht?

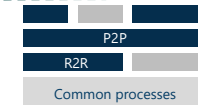


Wie kann RPA im Geschäftsalltag die Mitarbeiter unterstützen?

Unterschiedliche Strategien in der Automatisierung von Prozessen führen zur intensiven Nutzung von RPA Technologie



Komplexität



Spezifisch	Crossfunktional	End-to-End
<p>Robots automatisieren einzelne, regelbasierte Prozesse</p> <p>Fragestellungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Haben sie viele Mitarbeiter, die Excel Sheets nutzen?• Verbringen Mitarbeiter viel Zeit mit der Abstimmung unterschiedlicher Datenquellen?• Müssen Mitarbeiter Daten zwischen einer Reihe von System hin & her bewegen? <p>Zielsetzung</p> <ul style="list-style-type: none">• Kostenreduktion durch Zeitersparnis• Automatisierung des gegenwärtigen Prozesses <p>Applikation</p> <p>Rechnungseingang, 3-Way Match, Rechnungseinzug, Kontenabstimmung</p>	<p>Koordinierte Robots automatisieren Prozesse in mehreren Bereichen</p> <p>Fragestellungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Müssen Daten vor der Bearbeitung erst aufbereitet werden?• Wenden Mitarbeiter viel Zeit in der Datenanalyse auf?• Arbeiten viele Kollegen an einem einzigen Prozess oder sich häufig wiederholenden Prozessen? <p>Zielsetzung</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbesserung der Effektivität• Re-Design des Standardprozesses <p>Applikation</p> <p>Monatsabschluss und Abstimmungen, Stammdaten Management, Erstellung von Auslagenersatz</p>	<p>Integrierte Robots bearbeiten einen vollständigen Prozess</p> <p>Fragestellungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Haben sie Prozesse, die stark entscheidungsbasiert sind?• Arbeiten Mitarbeiter häufig daran, Ausnahmen zu prüfen und Lösungen dafür zu finden?• Gibt es eine Reihe von Medienbrüchen in der Prozesskette? <p>Zielsetzung</p> <ul style="list-style-type: none">• End-to-end Automatisierung• Re-Engineering der Prozesse <p>Applikation</p> <p>Procure to Pay, Order to Cash, Record to Report</p>

Maturity Assessment – Welche Prozesse sind RPA Kandidaten?

Implementierung von RPA kann Kosten reduzieren oder Kosten vermeiden

Prozesse mit hohem Transaktionsvolumen

Die durchschnittliche Zeit und Kosten die mit der Ausführung von Transaktionsprozessen verbunden sind können bei **60% bis 80% im Schnitt** reduziert werden

RPA ermöglicht die Ausführung von Prozessen ca. **15 mal schneller** als ein User und arbeitet **24x7**

High Risk Prozesse mit vielen manuellen Arbeitsschritten

Der Bedarf für manuelle Anpassungen wird minimiert. Dadurch wird die Anzahl von notwendigen händischen Tätigkeiten um **20% bis 60%** reduziert

Die Reduzierung von Fehlern erhöht die Sicherheit und vermeidet Reviews und Nacharbeit (Zeitersparnisse von **70% bis 99%**)

Daten Validierungsprozesse

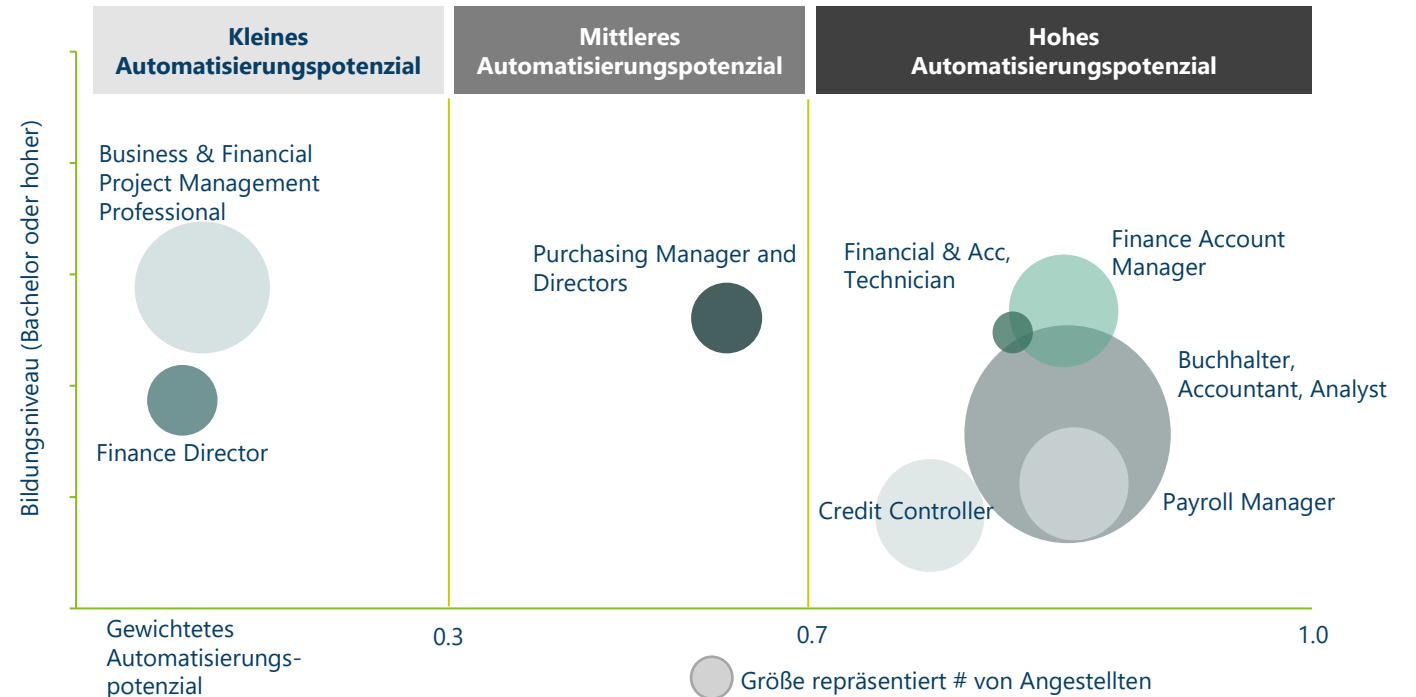
Die Minimierung von manuellen Eingaben gewährleistet Konsistenz und Präzision von Werten in Reportings (Fehlervermeidung von **80% bis 99%**)

Bietet die Möglichkeit den FTE Fokus von Reporting-Erstellung zur Analyse zu wandeln (Fokusumstellung von **30% bis 60%**)

Abhängige oder verbundene Prozesse

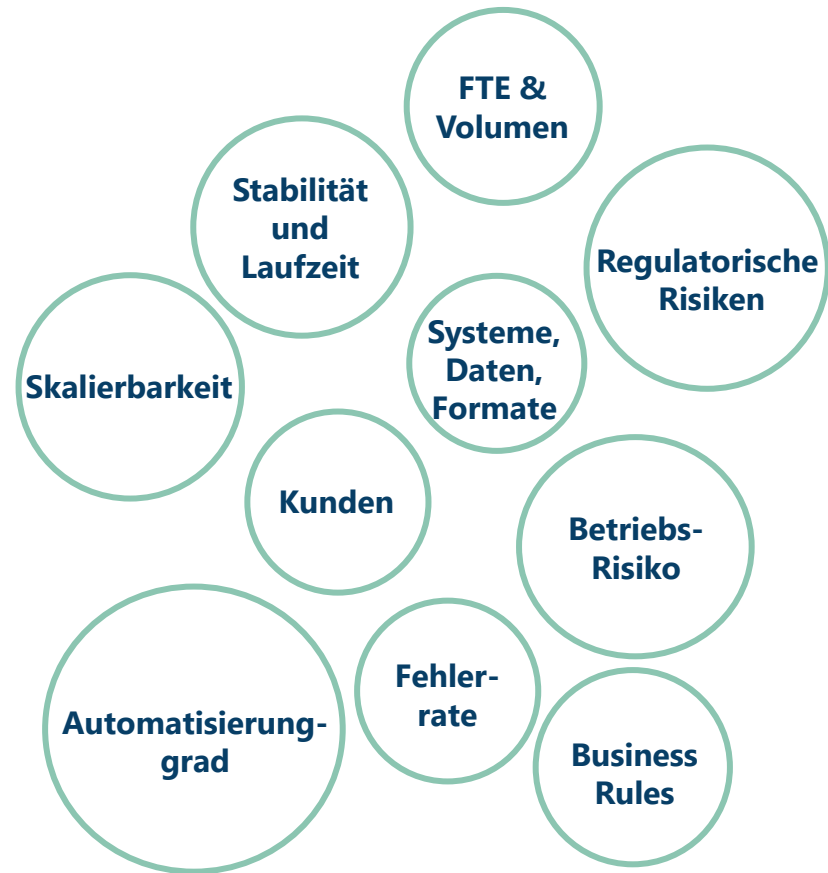
Die Prozessdauer wird durch die Ausführung von Prozessen außerhalb der gewöhnlichen geschäftlichen Arbeitszeit (z.B. Nachts und am Wochenende) bei **bis zu 300%** verringert.

Der Aufbau von automatisierten Systemen und Schnittstellen ohne vergleichbare hohe IT-Investition wird in Organisationen ermöglicht (**20% bis 50%** Potenzial)



Ansatz zur Identifikation von RPA-Potentialen

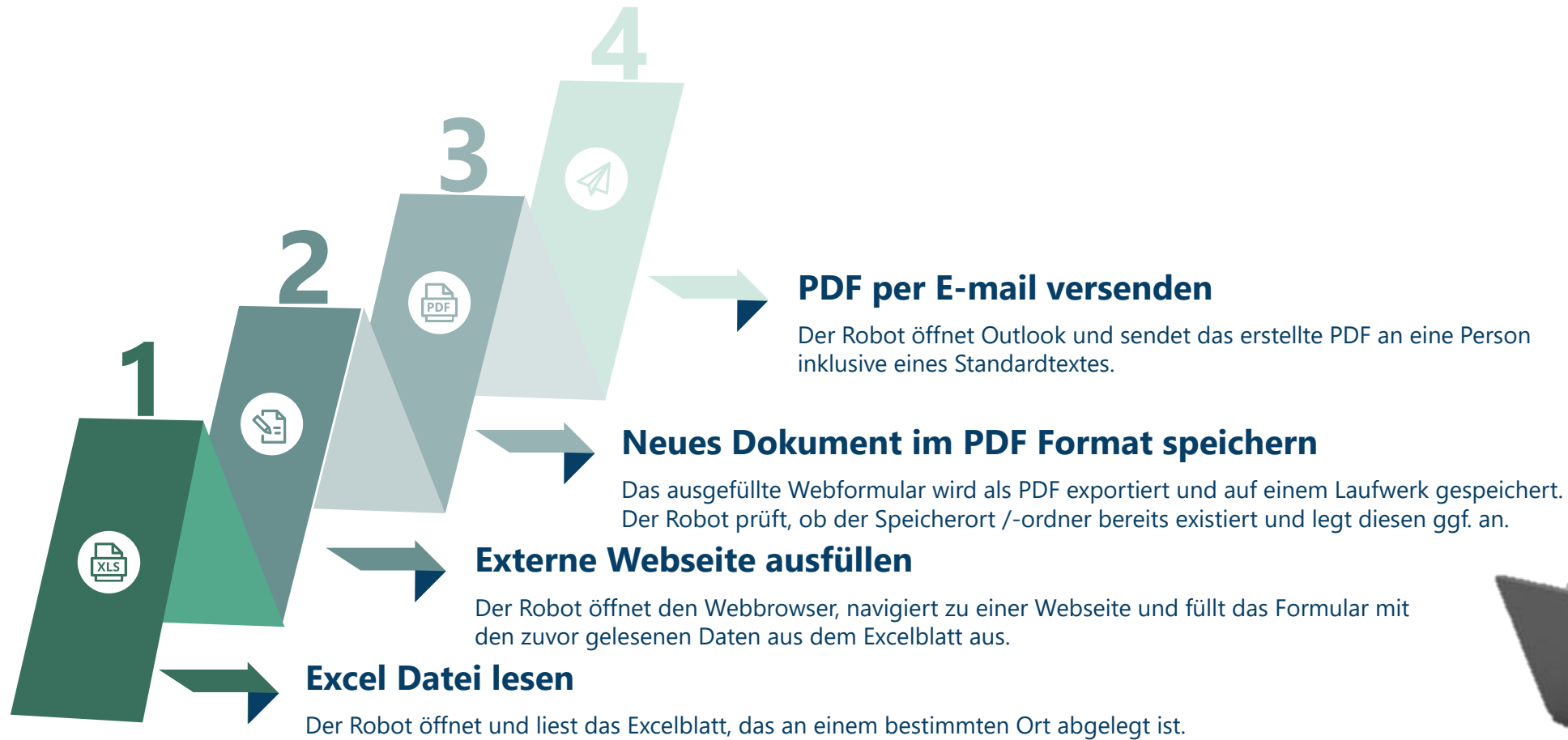
Die dargestellten Kriterien unterstützen die Identifikation der vielversprechendsten Prozesskandidaten und die Einordnung in die RPA Priorisierungsmatrix



Demo



Prozessbeschreibung



Prozess bearbeitet in 41 Sekunden!

Vorteile der RPA Technologie

Kostensparnisse sind deutlich höher als beim Offshoring und RPA bietet zusätzliche, nicht-monetäre Vorteile

Häufige Probleme...

Komplexe IT Umgebungen

Geringe Investitionsbereitschaft

Manuelle Arbeitsschritte

Geringe Flexibilität in der Organisation

Hohe Betriebskosten

Wenig Integrationstiefe

... traditionelle Lösungen

Prozessverbesserungen und Kostenreduktion

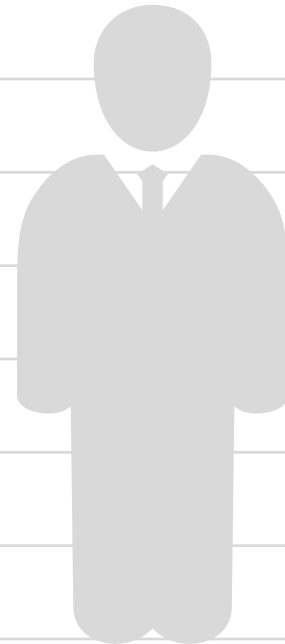
Outsourcing und Offshoring

Neue IT Systeme

Steigerung Systemintegration

High

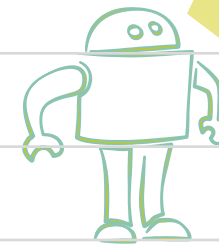
Low



€ x
Onshore FTE



€ 1/3x
Offshore FTE



€ 1/9x
Robot

 Effizienz

 Kostenreduktion

 Qualität und Präzision

 24-Stunden Service

 Flexibilität/Multitasking

 Risikominimierung

Bevor wir gehen, als Zusammenfassung

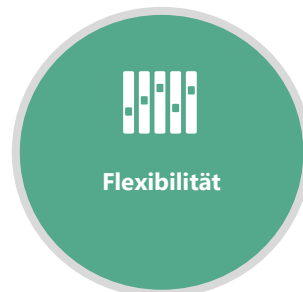
Als Bestandteil der Finance Transformation kann Automatisierung wesentliche Vorteile erzielen



Neugestaltung des
Prozesses, während die
Funktion automatisiert wird



Erlöse werden weniger
abhängig von Effekten der
Auslastung



Schnelle Anpassung an
Gegebenheiten, ganz im
Sinne des Business



Process Owner werden zu
Automatisierung Leadern
und regen Entwicklungen an



15 – 90% Kosten
Einsparpotential, abhängig
von der Auswahl der zu
automatisierenden Prozesse



Höchster Grad an Genauigkeit
und Verarbeitungskapazität



Kapazitäten werden frei für
Analysen und tatsächlichen
Mehrwert im täglichen Doing



Niedrigere Kosten durch
Insourcing von Prozessen, höhere
Kontrolle über die eigenen
Prozesse



Sichere, prüfbare und
standardisierte Prozesse
für höchste Arbeitsqualität



Kurzer ROI bei geringen
Implementierungskosten

Fragen?

